

# ■ CONSTRUCTION - ARCHITECTURE // CROISSANCE – GESTION DES PROCESSUS – MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Description : Groupement de partenaires – Bureau d'études / Architectes / Construction

## ■ Contexte de la mission

### ▪ Objectif principal :

Construire une organisation globale autour des différents intervenants – Construction & Rénovation

### ▪ Équipe impliquée :

2 consultants, durant 6 mois. 1 responsable organisation & process, 1 responsable métiers

### ▪ Contexte opérationnel :

La volonté des dirigeants des différentes entreprises de ce groupement était d'augmenter la marge de production et d'être + compétitifs face à la concurrence (appels d'offre – marchés publics). Durée : 1 an.

## ■ Résultats obtenus

### ▪ Objectifs atteints :

Suite à l'analyse des processus et de l'organisation, les consultants ont mis en place une architecture transverse qui a permis la collaboration et le pilotage global entre les différentes entités. Le travail effectué auprès des différents collaborateurs a permis de repenser la maintenance préventive et les processus. Les résultats obtenus furent visibles en termes de taux de croissance (+1200%), de qualité (+10%) et de marge de production (+56%).

## ■ Défis rencontrés

### ▪ Défi 1 :

L'ensemble des acteurs et les cultures d'entreprises différenciées.

### ▪ Défi 2 :

Orchestration des changements et management transversal.

## ■ Enseignements et recommandations

### ▪ Leçon Clé :

Le long terme et l'intérêt général créent la dynamique de croissance et de changement.

## ■ Impact

- ✓ Création d'un Groupement solidaire
- ✓ Une performance globale pérenne
- ✓ Une gestion du temps + efficace
- ✓ Une forte croissance pour chacune des entités
- ✓ **Retour sur investissement pour le client : 188%**

